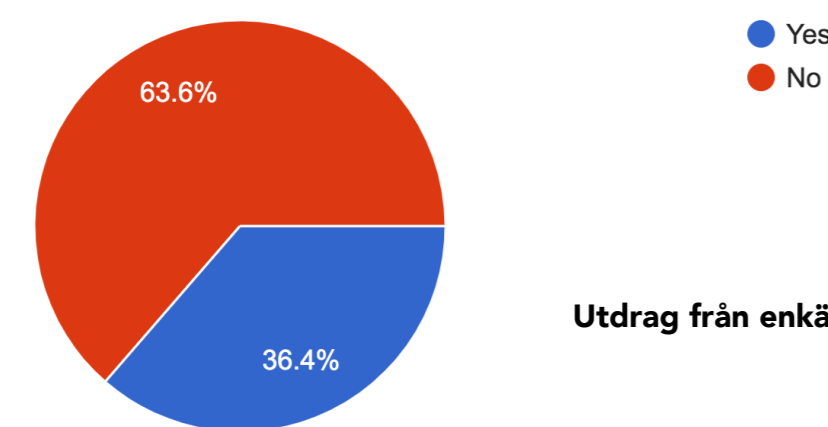


Genom att söka på peer reviewed artiklar samt föreläsningar, uttalanden och intervjuer som getts av prominenta människor inom tech branschen tror jag att vi kan skapa oss en hyfsad bild av hur framtiden kommer se ut, detta baserar jag på att dessa kunniga människor inte bara är jättar inom sin bransch, dem är också opinionsbildare och kan påverka hur den stora allmänheten tänker och vad som kan komma att accepteras gällande vår digitala framtid. De flesta artiklar och framtidsspaningar jag har tigit del av spår att Artificiell Intelligens kommer att vara en, om inte essentiell del, i alla fall en stor del av vårt bankanvändande inom en väldigt snar framtid.

Would you trust artificial intelligens to be responsible for your economy?  
55 responses



Utdrag från enkät. Design probe för Delprov 2a

Förutom AI är aktiesparande på tapeten vad det gäller vardagsekonomi och sparande, att hitta rätt råd och att utbilda sig själv inom aktiemarknaden kan kännas som en djungel. Många människor vill styra upp sin ekonomi, ex Dreams, Avanza är populära appar just nu! Kanske är det kollektivism som gemene man saknar, att lära sig av varandras kunskap och misstag? Nästan direkt börjar jag fundera på barnes framtid och deras kunskap om pengar, den generationen som kanske växt upp utan att aldrig ens hålla i riktiga pengar... Hur skall dem lära sig förstå pengars värde på ett vettigt sätt?

# FRAMTIDSANALYS samt länk till Video för Utforskning <https://youtu.be/J3LUbx0jKgA>

Algoritmer kommer att hjälpa till med sparande och investeringar genom att utläsa användarens vanor tex. hur hon redan handlar online och vilka utgifter och inkomster som kan räknas med i ekvationen när ett optimalt sparande-förslag skall föreslås. Det som är intressant är att enligt enkäten som jag och några andra designers delade ut svarade över 60% av alla som deltog att de inte känner sig bekväma med att överlåta ekonomisk planering till AI. Enligt Gazdag, B.A., Haude, M. et. al. (2018) finns det korrelation mellan att successivt tillåta sig själv större tillit till någonting på grund av repeterande erbjudanden, även om intentionen i utgångsläge var inte lita på produkten/personen. "...Financial institutions are still the least trusted institutions in the world... customers still rely on financial institutions' services...even if they do not "feel good" doing so."

*Känner du Siri och Alexa?*

Filip Genov beskriver i en intervju, med magasinet Industry Insights, hur dagens konventionella banker står inför en förändring, en ofrånkomligt digitalisering och globalisering. Han påstår att det hittills finns tre stycken uppenbara alternativ för bankerna att förhålla sig till i detta skifte, tre val som de stora bankerna redan har börjat rätta sig efter.

**2030 kommer 2 miljarder människor använda sig utav digitala bank tjänster på digitala plattformar.** Källa: Bill & Melinda Gates Foundation

Alternativ ett är att "sitta still i båten", att helt enkelt låta de kommande åren/kommande decenniet få utspela sig och sedan handla därefter, att inte investera resurser i detta stadiet. Andra alternativet är att istället "hoppa på tåget", att investera resurser i from av nya positioner för ny IT-kunnig personal, ny och mer marknadsföring för att samla in och behålla de kunder som själv vill befinna sig i digitaliseringens framkant. Den sista vägen som han säger sig se endast ett fåtal banker våga ta, och vad han tror kommer vara den mest framgångsrika vägen, är den att våga satsa mer på personlig service. Han tror stort på de banker som vågar ta sig an entrepenörer, start ups, familjer, som tar sig tid och använder sina mänskliga resurser för att bygga förtroende och relationer.

Att användaran skall känna förtroende för en bank, eller vilket företag som helst, är såklart A och O i frågan om framgång. Att nu våga ta en väg som sticker åt sidan, som kan användas av AI för simplare uppgifter så som administration, men att behålla anställda med spetskompetens kommer inte bara bevara jobb, utan kommer också tillåta användare att bygga upp ett långsiktigt och varaktigt förtroende/förhållande!